SICSA

Informe de Gestión de Desempeño Social



SICSA

Informe de Impacto Social y Asistencia Técnica



Objetivos Sociales

1. Llenar el déficit de financiación en el sector de la microfinanza en América Central.

2. Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables.

3. Promover el crecimiento económico local y la generación de empleo.

4. Ofrecer productos y servicios financieros de alta calidad adaptados a las necesidades de los clientes.

5. Contribuir a la protección del medio ambiente.





Objetivo 1 :

Facilitar el acceso a la financiación al sector de la microfinanza en América Central

Mes	Honduras	Guatemala	El Salvador	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Septiembre 2024	7.20 %	29.70%	18.00%	29.80%	9.50%	5.80%
Diciembre 2025	17.00 %	21.00%	20.00%	29.00%	9.00%	4.00%

Distribución de la cartera de préstamos de SICSA en las IMF por país .

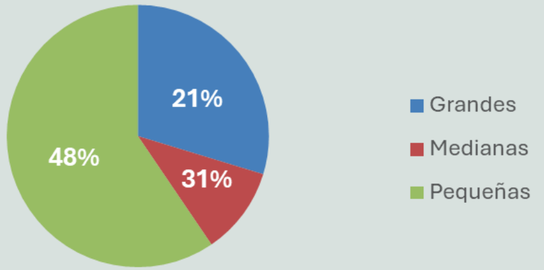
Nueva institución en la cartera de SICSA :

ASDIR de Guatemala fundada en 1982, es una entidad no lucrativa y con fines de desarrollo integral, con proyección social. Su fin principal es apoyar proyectos productivos para mejorar el nivel de vida de la población, en particular concediendo créditos a la población con escasos recursos principalmente a la población femenina.



Objetivo 1 :
Facilitar el acceso a la financiación al sector de la microfinanza en América Central

Distribución de las IMF por tamaño



Cartera Activa
Grandes: >US$10.0 Millones;
Medianas: >US$5.0<=10.0;
Pequeñas <US$5.0

SICSA apoya principalmente a instituciones pequeñas, que suelen ser las que tienen más dificultades para obtener financiación, que, sin embargo, son esenciales para el tejido económico local.

SICSA tiene como objetivo llenar el déficit de financiación que existe para pequeñas IMF en América Central

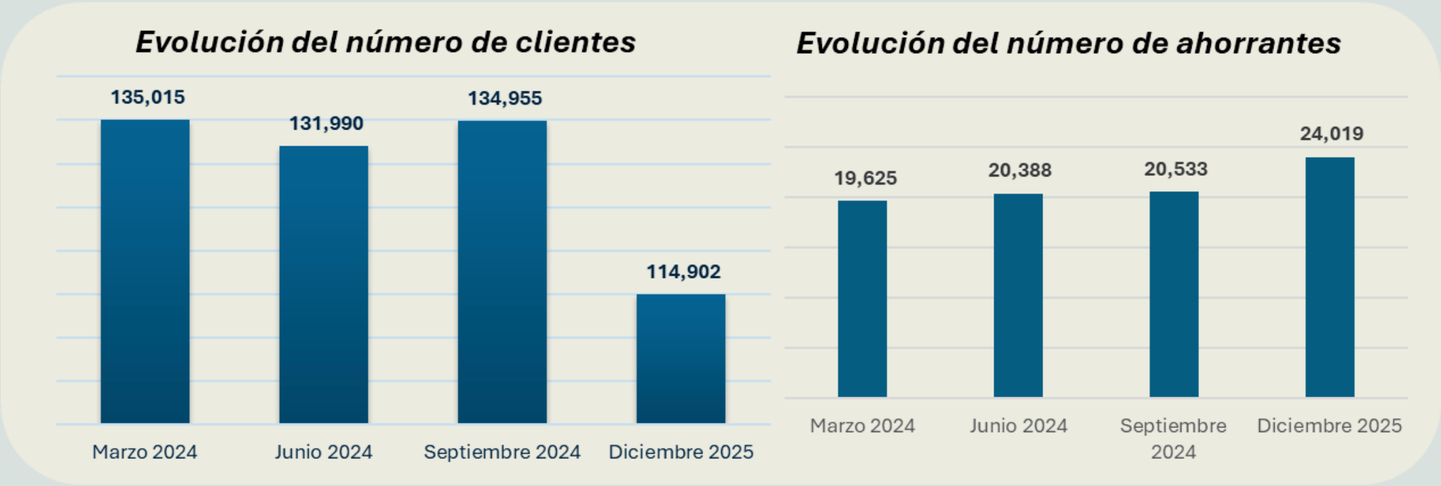
SICSA atiende a 34 IMF ubicadas en 6 países en América Central. En el periodo 2025, SICSA apoyó a 5 nuevas instituciones.

Objetivo 2 : Servir a las poblaciones mas vulnerables

SICSA apoya a las instituciones que favorecen a las mujeres, los jóvenes y las personas que viven en zonas rurales, ya que estas poblaciones tienden a estar más afectadas por la pobreza y menos atendidas por las instituciones bancarias tradicionales.



Objetivo 2 : Servir a las poblaciones mas vulnerables



56.5% mujeres en los clientes (55.9% en diciembre 2024)

53.41% cartera rural (58.3% en diciembre 2024)

15.06% de la cartera promedio dedicada a jóvenes (14.3% en diciembre 2024)

El ahorro es una herramienta financiera clave para las personas vulnerables porque les permite construir resiliencia económica, enfrentar imprevistos y alcanzar metas a largo plazo, sin depender demasiado de préstamos.



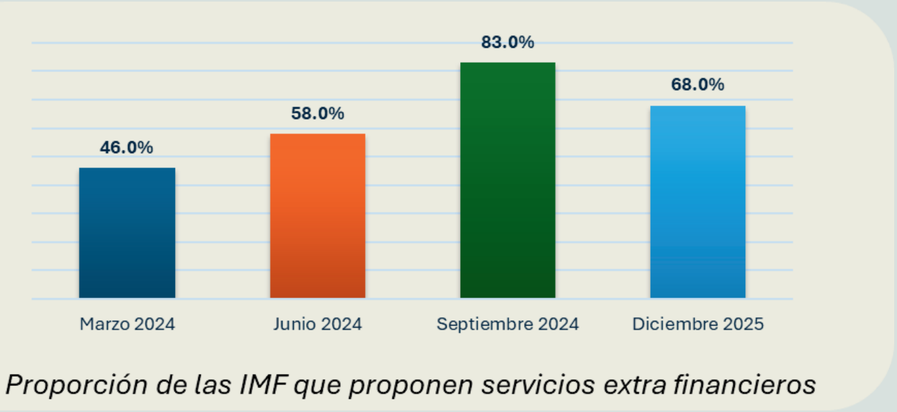
Objetivo 3 : Promover el crecimiento de IMF locales

A través de su apoyo financiero, SICSA busca fortalecer el modelo económico de las IMF a las que promueve, con el objetivo de garantizar su sostenibilidad a largo plazo y, por tanto, su capacidad para apoyar a las poblaciones locales.

SICSA también se dirige a las IMF que financian actividades generadoras de ingreso, con el objetivo de promover el crecimiento económico y la generación de empleo local.

- **43.64%** de la cartera total con destino a comercio y servicios
- **25.59%** de la cartera total con destino agropecuario
- **5.73%** de la cartera total con destino industria y producción

Objetivo 4 : Ofrecer productos y servicios de calidad



Proporción de las IMF que proponen servicios extra financieros

Esto les permite fidelizar a sus clientes a largo plazo.





Además de los productos de crédito y ahorro, las IMF apoyadas por SICSA prestan especial atención al bienestar de sus clientes, como demuestran las siguientes practicas:

- Un compromiso con las normas de protección del cliente: 88% de las IMF siguen los principios de protección de los clientes.
- Una dedicación a la mejora de su desempeño social: 35%de las IMF han implementado programas de desempeño social.
- La prestación de servicios extra financieros adicionales: 68%de las IMF prestan servicios como educación financiera o formación en la gestión de sus microempresas.

Todos los países de intervención de SICSA se encuentran en las categorías de alto o muy alto riesgo según el World Risk Index (WRI). Este índice evalúa el nivel de riesgo frente a desastres naturales, combinando factores como la exposición a fenómenos naturales extremos y la vulnerabilidad social, incluyendo la capacidad de preparación y respuesta.

SICSA está comprometida con la protección del medio ambiente, y trata de apoyar a las IMF responsables que trabajan para mejorar la resistencia de sus clientes al cambio climático.



Objetivo 5 : Contribuir a la protección del medio ambiente

Ejemplo de iniciativa verde implementada por una IMF :

MICREDITO, es una IMF que opera en Nicaragua, Costa Rica y Honduras, implementa un programa de Salud y Medio Ambiente que incluye: promoción de filtros y purificadores de agua, préstamos para saneamiento de agua y energía limpia, campañas de cuido ambiental y de reforestación.

Al 31/12/2025, el 3.0% de las IMF ya impulsan productos de finanzas verdes, y el 59% promueven programas para la mitigación del riesgo ambiental de sus clientes.

En junio 2023, SICSA, con el auspicio del Fondo de Aseguramiento de la Resiliencia (IIF), y el apoyo técnico de EA Consultants; promovió un Estudio de Prefactibilidad de un Seguro Climático, cuyo resultado muestra la necesidad de un producto climático de nivel meso para las inversiones en IMF.



Objetivo 5 : Contribuir a la protección del medio ambiente

Impacto de la Asistencia Técnica 2024 - 2025

SICSA TIF Triple Inclusive Finance

Cofinanciado por la Unión Europea



Transformando el ecosistema microfinanciero en la región



Profundización Financiera 2024

3 Productos Financieros innovadores diseñados:

1. Mujeres emprendedoras
2. Línea de Crédito Productivo
3. Microarriendo

11 IMF - 4 Países
202 entrenados



Mejora de la Tecnología Microcrediticia 2025

- Evaluación
- Seguimiento
- Disminución del sobreendeudamiento

8 IMF - 3 Países
238 entrenados



Transformación Digital 2025

- Plan Estratégico Digital
- Infraestructura y Capacitación

8 IMF - 4 Países
>150 entrenados

Calificación Social y Ambiental

Obtención de Rating | Mejora en reportes

MicroRate

1 MÁS CAPACIDAD
PARA TRANSFORMAR EL TERRITORIO

La asistencia técnica fortaleció a los actores locales con conocimiento, herramientas y acompañamiento para tomar mejores decisiones.

- **212** personas capacitadas
- **17** eventos de capacitación y transferencia
- **22** eventos de asistencia técnica individual

Periodo 2024 – 2025



> No es solo capacitar, es caminar juntos para que las ideas se conviertan en realidades.

2 MÁS PRODUCCIÓN
CON MEJORES PRÁCTICAS

Las recomendaciones técnicas impulsaron sistemas más eficientes, sostenibles y resilientes.

- ↑ **55%** en rendimiento de maíz
- ↑ **32%** en rendimiento de frijol
- ↑ **115%** en rendimiento de agroforestería
- ↑ **8%** en rendimiento de café

Periodo 2024 – 2025



Mejores prácticas, mayores resultados, comunidades más fuertes.

3 MÁS IMPACTO
QUE TRASCIENDE

La asistencia técnica generó cambios reales en la vida de las personas y en la sostenibilidad de sus sistemas.

- 445 personas beneficiadas directamente
- 1,780 personas beneficiadas indirectamente
- Sistemas agrícolas más sostenibles y resilientes
- Mayor productividad y mejores ingresos para las familias

ASISTENCIA TÉCNICA QUE CONSTRUYE FUTURO

—Conocimiento • Acompañamiento • Resultados—

Periodo 2024 – 2025



Cuando el conocimiento llega al territorio, el desarrollo se queda.

SICSA

TESTIMONIO

★★★★★

“Nos sentimos privilegiados con la participación y acompañamiento de su parte y de parte del Equipo de SICSA, agradecemos la oportunidad para el desarrollo de los tres productos innovadores y consideramos exitosa la capacitación impartida, ya que nos ayuda a socializar con el personal.
Sin duda nos comprometemos a salir adelante con el proyecto de los productos innovadores...”

IMF BENEFICIARIA



Contacto

info@sicsamicrofinanzas.com
sicsa_microfinanzas
SICSA MICROFINANZAS
www.sicsamicrofinanzas.com